

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKI COOKIES

§ 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze strony internetowej qctravel.pl (dalej: „Serwis”) oraz w związku z zawieraniem i wykonywaniem umów o udział w imprezach turystycznych jest **QC Travel Sp. z o.o.** z siedzibą w ul. Włociańska 23/19, 01-710 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001232333, NIP: 5253084662, REGON: 544371703.

Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych: e-mail: hello@qctravel.pl, poczta: QC Travel Sp. z o.o., ul. Włociańska 23/19, 01-710 Warszawa.

§ 2. Zasady ogólne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz przepisami krajowymi wdrażającymi RODO. Dane przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów, na podstawie właściwej przesłanki prawnej, przez czas nie dłuższy niż wymagany dla danego celu.

§ 3. Cele i podstawy przetwarzania danych — zestawienie

Cel przetwarzania	Kategorie danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Zawarcie i wykonanie umowy o imprezę turystyczną (rezerwacja, realizacja wyjazdu)	Imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon, data urodzenia, PESEL (na potrzeby ubezpieczenia)	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)	Przez czas trwania umowy i okres przedawnienia roszczeń — 3 lata od jej wykonania lub terminu, w którym miała zostać wykonana
Dane uczestników niepełnoletnich (dane zdrowotne z Karty Informacyjnej: alergie, choroby, leki)	Imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL, dane zdrowotne (szczególna kategoria danych)	Art. 6 ust. 1 lit. b + art. 9 ust. 2 lit. c RODO (ochrona żywotnych interesów dziecka)	3 miesiące od zakończenia imprezy; dłużej wyłącznie jeżeli reklamacja lub postępowanie sądowe wymagają zachowania danych
Wystawianie faktur i dokumentacja podatkowa	Imię i nazwisko / firma, adres, NIP	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny — przepisy podatkowe)	5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstało zobowiązanie podatkowe
Newsletter — wysyłka informacji o ofertach i nowościach	Adres e-mail	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) + art. 391 PKE (zgoda na komunikację elektroniczną)	Do chwili wycofania zgody lub przez 3 lata od jej udzielenia bez ponownego potwierdzenia aktywności (prawo jest sprawdzane przez Administratora)
Marketing bezpośredni — remarketing, reklamy spersonalizowane (Google, Meta)	Dane behawioralne z cookies (historia przeglądania, kliknięcia), identyfikatory urządzeń	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na cookies marketingowe)	Do wycofania zgody na cookies marketingowe
Obsługa zapytań przez formularz kontaktowy lub e-mail	Imię, e-mail, treść wiadomości	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes — obsługa korespondencji)	12 miesięcy od ostatniego kontaktu; dłużej, jeśli korespondencja dotyczy zawarcia umowy (wówczas jak umowa)

Cel przetwarzania	Kategorie danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Dochodzenie i obrona roszczeń	Dane z umowy i korespondencji	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	Do upływu okresu przedawnienia roszczeń — co do zasady 3 lata od wykonania umowy
Bezpieczeństwo Serwisu — logi dostępu, wykrywanie nadużyć	Adres IP, identyfikatory sesji, znaczniki czasu	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	12 miesięcy, chyba że logi są dowodem w postępowaniu — wówczas do jego zakończenia

§ 4. Szczególna ochrona danych dzieci

Administrator przetwarza dane zdrowotne uczestników niepełnoletnich (w szczególności informacje o alergiach, chorobach przewlekłych i przyjmowanych lekach) wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa dziecka podczas imprezy turystycznej, w tym podczas zajęć Szkołki narciarskiej. Dane te są udostępniane wyłącznie Rezydentowi i instruktorom szkoły, w zakresie bezwzględnie niezbędnym dla opieki nad dzieckiem.

Dane zdrowotne dzieci są przechowywane w formie papierowej (Karta Informacyjna) w warunkach zapewniających poufność (zamknięty sejf lub szafa z zamkiem). Po upływie okresu przechowywania Karty Informacyjnej są niszczone w sposób uniemożliwiający odczytanie danych.

Serwis internetowy nie jest skierowany do dzieci w rozumieniu art. 8 RODO. Osoby niepełnoletnie korzystają z Serwisu wyłącznie za zgodą i pod nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych. Administrator nie zbiera świadomie danych od dzieci poniżej 16. roku życia bez weryfikowalnej zgody rodzica.

§ 5. Odbiorcy danych / podmioty przetwarzające

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- **Ubezpieczyciel** — SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa (listy uczestników w celu zawarcia ubezpieczenia grupowego oraz gwarancji turystycznej);
- **Obiekty zakwaterowania** — hotele, w których realizowana jest impreza turystyczna, w szczególności: Hotel Das Saal (Saalfelden, Austria), Hotel Engel (Carezza, Włochy), Hotel Madonnina (Soraga di Fassa, Włochy) (dane uczestników niezbędne do realizacji zakwaterowania — imię, nazwisko, data urodzenia, liczba i wiek dzieci);
- **Operator płatności online** — jeżeli Administrator uruchomi płatności online, dane niezbędne do przetworzenia płatności będą przekazywane wybranemu operatorowi na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych;
- **Dostawca usług wysyłki newslettera i e-mail** — po uruchomieniu wysyłki newslettera dane subskrybentów będą powierzone wybranemu dostawcy narzędzia do e-mail marketingu na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych; informacja o dostawcy zostanie wskazana w niniejszej Polityce;
- **Biuro rachunkowe** — Soroban Sp. z o.o. (soroban.pl) (dane wymagane do prowadzenia ksiąg rachunkowych — na podstawie umowy powierzenia);
- **Dostawca hostingu** — nazwa.pl sp. z o.o. (dane przechowywane na serwerach dostawcy — na podstawie umowy powierzenia);
- **Google LLC** — w zakresie usług Google Analytics i Google Ads (dane behawioralne z cookies — patrz § 8);
- **Meta Platforms, Inc.** — w zakresie usług Facebook Pixel i Meta Ads (dane behawioralne z cookies — patrz § 8);
- **Organy publiczne** — wyłącznie w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami prawa (np. Urząd Skarbowy, Urząd Ochrony Danych Osobowych).

§ 6. Przekazywanie danych do państw trzecich (poza EOG)

Dane osobowe mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z korzystaniem z usług następujących dostawców:

- **Google LLC** — w zakresie usług Google Analytics i Google Ads. Podstawa przekazania: Standardowe Klauzule Umowne (SCC) przyjęte przez Komisję Europejską. Informacje o ochronie danych przez Google dostępne są pod adresem <https://policies.google.com/privacy>.
- **Meta Platforms, Inc.** — w zakresie usług Facebook Pixel i Meta Ads. Podstawa przekazania: Standardowe Klauzule Umowne (SCC). Informacje: <https://www.facebook.com/policy>.

W przypadku przekazywania danych do Stanów Zjednoczonych Administrator stosuje Standardowe Klauzule Umowne przyjęte decyzją Komisji Europejskiej nr 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. Przekazywanie danych do USA odbywa się wyłącznie za pośrednictwem podmiotów uczestniczących w EU-US Data Privacy Framework lub na podstawie SCC, co zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych.

§ 7. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane osobowe przetwarza Administrator, przysługują następujące prawa:

Prawo	Zakres
Prawo dostępu (art. 15 RODO)	Prawo do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe oraz do otrzymania kopii tych danych wraz z informacją o celach, podstawach i odbiorcach.
Prawo do sprostowania (art. 16 RODO)	Prawo do żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
Prawo do usunięcia (art. 17 RODO)	Prawo do żądania usunięcia danych, gdy nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane; gdy wycofano zgodę; gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem. Prawo nie dotyczy danych niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń ani danych przetwarzanych na podstawie obowiązku prawnego.
Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)	Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO (np. gdy kwestionowana jest prawidłowość danych).
Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)	Prawo do otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przesłania ich innemu administratorowi — dotyczy danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy.
Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO)	Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (w tym profilowania w celach marketingowych). Po wniesieniu sprzeciwu Administrator zaprzestaje przetwarzania, chyba że wykaże ważne prawnie uzasadnione podstawy.
Prawo do wycofania zgody (art. 7 ust. 3 RODO)	W przypadku przetwarzania na podstawie zgody — prawo do jej wycofania w każdym czasie. Wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem.

Jak skorzystać z praw? Wniosek należy przesłać na adres e-mail: hello@qctravel.pl lub pocztą na adres siedziby Administratora. Administrator rozpatruje wniosek w terminie miesiąca od jego otrzymania (z możliwością przedłużenia o kolejne 2 miesiące przy złożonych żądaniach, o czym Administrator poinformuje wnioskodawcę).

Prawo do skargi: W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl.

§ 8. Pliki cookies — zasady korzystania

8.1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (ciasteczka) to małe pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę internetową na urządzeniu Użytkownika w momencie odwiedzania Serwisu. Cookies umożliwiają Serwisowi zapamiętanie preferencji Użytkownika, badanie sposobu korzystania z Serwisu oraz wyświetlanie spersonalizowanych reklam.

8.2. Rodzaje stosowanych plików cookies

Kategoria	Przykłady	Cel / opis	Podstawa / zgoda
Niezbędne	Sesja, CSRF, qc_consent	Niezbędne do prawidłowego działania Serwisu (bezpieczeństwo, formularz rezerwacji, zapamiętanie wyborów dotyczących cookies). Bez nich serwis nie działa poprawnie.	Art. 173 ust. 3 Pt. Kom. (PKE) — nie wymagają zgody
Funkcjonalne	Preferowany język, waluta	Zapamiętują preferencje Użytkownika w celu poprawy komfortu korzystania z Serwisu.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO — wymagają zgody
Analityczne	_ga, _gid, _gat (Google Analytics)	Zbierają zanonimizowane dane o sposobie korzystania z Serwisu (liczba odwiedzin, czas, strony). Umożliwiają doskonalenie Serwisu. Dane trafiają do Google LLC (USA — patrz § 6).	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO — wymagają zgody. Implementacja z Google Consent Mode v2.
Marketingowe	_fbp, fr (Meta/Facebook Pixel), _gcl_au (Google Ads)	Umożliwiają wyświetlanie reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkownika na platformach zewnętrznych (Facebook, Instagram, Google). Dane trafiają do Meta Platforms i Google LLC (USA — patrz § 6).	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO — wymagają zgody. Implementacja z Google Consent Mode v2 i Meta Pixel Consent API.

8.3. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą banera zgód wyświetlanego przy pierwszym wejściu do Serwisu (i dostępnego ponownie w stopce strony pod linkiem „Ustawienia cookies”). Zgodę można wycofać w każdym czasie bez konsekwencji dla korzystania z Serwisu — wyłącznie z możliwym pogorszeniem funkcjonalności zależnych od cookies funkcjonalnych.

Dodatkowo zarządzanie cookies jest możliwe z poziomu ustawień przeglądarki internetowej. Instrukcje dla popularnych przeglądarek:

- Chrome: Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo → Pliki cookie i inne dane witryn
- Firefox: Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo → Cookies i dane witryn
- Safari: Preferencje → Prywatność
- Edge: Ustawienia → Pliki cookie i uprawnienia witryn

Wyłączenie wszystkich plików cookies w przeglądarce może uniemożliwić prawidłowe korzystanie z niektórych funkcji Serwisu, w szczególności z formularza rezerwacji i systemu płatności.

§ 9. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności. O każdej istotnej zmianie Użytkownicy będą informowani poprzez komunikat widoczny w Serwisie przez co najmniej 14 dni przed wejściem zmiany w życie. Subskrybenci newslettera zostaną dodatkowo powiadomieni e-mailem.